

PC-SENIOR-AKADEMIK

Maurice M. CAZES

1 / Racontez-vous en quelques lignes :

Diplôme Universitaire de Gestion des Entreprises (Master). Plusieurs fois chef d'entreprise, chef de business unit ou cadre dirigeant.
Consultant spécialisé en organisation d'entreprise et certification de systèmes de management d'entreprise par la Qualité. Consultant en Systèmes d'information (spécialiste stockage et sauvegarde de données, virtualisation d'environnement de stockage et serveurs, réplication de données intersites) Passionné de nouvelles technologies.

2 / Quel a été l'élément déclencheur de ce projet ?

Tout d'abord j'ai donné gratuitement des conseils autour de moi aux amis et à la famille sur l'utilisation de leurs PC, tablettes, Smartphones. J'ai dépanné à plusieurs reprises des machines "plantée". Pour moi presque un jeu d'enfant en comparaison avec les systèmes complexes auxquels j'ai affaire en entreprise.

Il y a 2 ans j'ai quitté une entreprise suite à un licenciement à l'amiable. Cette entreprise SSII ne représentait plus rien d'intéressant. Les dirigeants avaient une ambition de réussite réduite.

Au cours de discussions diverses avec mes clients professionnels et mon entourage je n'ai cessé d'entendre des personnes parler de leurs difficultés face aux évolutions informatiques. Plus précisément lorsque ces mêmes personnes faisaient allusion à leurs parents, frères, sœurs, oncles, tantes, etc... Tous perdus avec leurs PC, tablettes, Smartphones... cela s'accroissait lorsqu'il s'agissait de "Seniors". Parfois le moindre cadeau "High Tech" offert à un "Senior" devenait vite le cadeau empoisonné qu'on regrettait finalement avoir fait. Personne n'avait vraiment le temps de former l'acquéreur et encore moins de lui prodiguer les premiers conseils d'utilisation. Bref, ce cadeau partait en direction d'une armoire ou abandonné sur un meuble sans en tirer partie, et encore moins en profiter dans la joie. J'ai décidé de créer ma structure. Et de m'adresser essentiellement aux Seniors (pas exclusivement d'ailleurs).

Je veux surtout me différencier des apprentis sorciers et "escrocs" en informatique de toute sorte. Surtout ceux qui à prix fort viennent vous polluer encore plus vos machines en y installant des logiciels inutiles, en changeant des pièces inutiles, ou encore en faisant des branchements tarabiscotés (voire périlleux)...

A noter qu'un utilisateur moyen de PC/Mac, Smartphone, tablette, n'utilise en moyenne de 15 à 20% des fonctionnalités.

Voir presque pleurer de joie certains de mes clients pour qui j'ai pu récupérer des données (photos de famille, vidéos de vacance, et documents précieux) qu'ils croyaient perdues à jamais (même si je ne suis pas la cour des miracles).

Ensuite je leur apprend à sauvegarder.

Quitter un client qui peu à peu n'a presque plus besoin de moi et à qui j'ai pu apprendre à être un peu plus autonome.

Espace Emploi,
4, rue du Mont-Valérien
au 01 46 02 46 58 ou sur
www.emploi-commerce-saintcloud.fr



3 / Présentation de votre entreprise / de votre commerce :

PC-SENIOR-AKADEMIK , www.pc-senior-akademik.fr

4 / Quel a été votre accompagnement et pour quelles étapes de votre création ?

Aucun. J'ai créé tout moi-même. Plaquette et promotion.

J'ai planifié la distribution de prospectus dans une zone de chalandise sur St Cloud et proche de St Cloud.

Structure légère : auto-entreprise (pour l'instant).

5 / Quels sont vos plus grands succès ?

La confiance immédiate de clients agréables. Certains même sont des notables de St Cloud.

Voir presque pleurer de joie certains de mes clients pour qui j'ai pu récupérer des données (photos de famille, vidéos de vacance, et documents précieux) qu'ils croyaient perdues à jamais (même si je ne suis pas la cour des miracles).

Ensuite je leur apprends à sauvegarder.

Quitter un client qui peu à peu n'a presque plus besoin de moi et à qui j'ai pu apprendre à être un peu plus autonome.

6 / Quels conseils donneriez-vous à un futur créateur ou porteur de projet ?

Se lancer et ne pas écouter les donneurs de leçons.

Ne pas forcément suivre toutes les étapes de création d'entreprise (études de marché complexes, business plan utopique, les interminables conseils des institutions soi-disant spécialisées qui vous déroulent un parcours du combattant décourageant et fastidieux (technocratie alambiquée).

Ayez confiance et travaillez dur !

Levez-vous tôt et couchez-vous tard !

Réfléchissez tout le temps à comment améliorer !

Osez !

Espace Emploi,
4, rue du Mont-Valérien
au 01 46 02 46 58 ou sur
www.emploi-commerce-saintcloud.fr

